



VDA | VEILIGHEIDSDIENST ARUBA



Veiligheidsdienst Aruba

Jaarverslag 2017

Een overzicht van de werkzaamheden in het jaar 2017 van de Veiligheidsdienst Aruba ter waarborging van de Staatsveiligheid en democratische rechtstaat van Aruba.

September 2018

Inhoud

Inleiding	2
Doelstelling Veiligheidsdienst Aruba	2
Taken Veiligheidsdienst Aruba	2
Ontwikkelingen in 2017	3
Parlementaire Verkiezingen 2017	3
Fundamentalisme en Radicalisering	3
Instabiliteit in de regio	4
Integriteit van het bestuur	4
Cyber Security	5
Bijzondere inlichtingenmiddelen	6
Tapstatistieken	6
VDA producten	6
Veiligheidsonderzoeken	7
Invoering C-niveau veiligheidsonderzoeken	7
VGB op naam	8
Trace verzoeken en antwoorden	9
Beslistermijn	9
Beveiligingsbevordering	10

Samenwerking	12
CLACIP	12
RFI's	12
Personeel	12
Capaciteitstekort	13
Opleidingen en cursussen	13
Beveiliging en Onderhoud	14
Beveiliging	14
Meubilair	14
Digitalisering	14
Website	14
Decos	15
Apparatuur en software	15
Commissie van Toezicht	15
.....	16
Voor meer informatie:	16
Anonieme tip lijn:	16
Contact informatie:	16
Colofon	16

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Veiligheidsdienst Aruba (VDA) voor het jaar 2017. In dit jaarverslag wordt er een overzicht gegeven van de werkzaamheden van de VDA in het afgelopen jaar. Er wordt een algemeen indruk gegeven van ontwikkelingen die de VDA in 2017 hebben beziggehouden.

Doelstelling Veiligheidsdienst Aruba¹

De Veiligheidsdienst Aruba heeft als doelstelling het bevorderen van de fundamentele belangen van Aruba bij het voortbestaan van de democratische rechtsorde, bij de integriteit van het bestuur, bij de interne veiligheid en andere vitale belangen van Aruba en, waar nodig, het Koninkrijk der Nederlanden.

Taken Veiligheidsdienst Aruba²

- a. Het verzamelen van gegevens over personen en organisaties, die door de doeleinden die zij nastreven, dan wel door hun activiteiten aanleiding geven tot het ernstige vermoeden dat zij een gevaar vormen voor de in artikel 2, eerste lid, genoemde belangen.
- b. Het verrichten van veiligheidsonderzoeken ten aanzien van vertrouwensfuncties
- c. Het bevorderen van het nemen van maatregelen ter bescherming van de in onderdeel a genoemde belangen, waaronder in ieder geval begrepen worden maatregelen ter beveiliging van in het belang van Aruba en, waar nodig,

het Koninkrijk der Nederlanden geheim te houden gegevens, en van voor de instandhouding van het maatschappelijk leven van vitaal belang zijnde delen van de overheid.

De minister van Algemene Zaken samen met de minister van Justitie dragen verantwoordelijkheid ten aanzien van het optreden van de VDA.

¹ Art. 2 Landsverordening Veiligheidsdienst Aruba

² Art. 3 Landsverordening Veiligheidsdienst Aruba

Ontwikkelingen in 2017

Hieronder een overzicht van de noemenswaardige onderwerpen die de Dienst in 2017 hebben beziggehouden. De Dienst besteedt zijn operationele aandacht aan specifieke aandachtsgebieden die zijn afgeleid van ontwikkelingen die een risico kunnen vormen voor de staatsveiligheid, de democratische rechtsorde en integriteit van het bestuur van Aruba. Het betreft ontwikkelingen die op lokaal, regionaal en internationaal niveau direct of indirect een effect kunnen hebben op de staatsveiligheid en democratische rechtsorde.

Parlementaire Verkiezingen 2017



Op 22 september 2017 werden er op Aruba parlementaire verkiezingen gehouden. De VDA was in verschillende aspecten betrokken bij de aanloop naar de verkiezingen toe, alsmede bij de screening van kandidaat-ministers bij de formatie van het nieuw kabinet. Conform het Landsbesluit van 9 september 2013, No. 1 verzoekt de formateur aan het Hoofd van de Veiligheidsdienst Aruba om een staatsveiligheid gerelateerd onderzoek te doen naar een kandidaat-minister, waarbij er wordt nagegaan of er in de dossiers van de dienst of ten aanzien van de kandidaat relevante gegevens beschikbaar zijn die zijn verzameld in het kader van de taakuitoefening als bedoeld in de Landsverordening Veiligheidsdienst Aruba. De Dienst heeft in het kader van de toetsing van geschiktheid van de kandidaat-ministers per afzonderlijke kandidaat een ambtsbericht aan de formateur doen toekomen.

Fundamentalisme en Radicalisering



Terrorisme valt onder de subcategorie radicalisering en fundamentalisme, welke onderdeel is van het aandachtsgebied politiek geweld en terreur. Als veiligheidsdienst is de VDA primair verantwoordelijk om aandacht te hebben voor ontwikkelingen met betrekking tot terrorisme en het formuleren van een concrete aanpak hier omtrent. In het afgelopen jaar is door de VDA een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van een normbeeld voor het gehele Koninkrijk der Nederlanden voor wat betreft de dreiging van terrorisme. Er dient hierbij te worden opgemerkt dat er momenteel geen directe dreiging bestaat voor terroristische acties op Aruba. Rekening houdend met ontwikkelingen omtrent de activiteiten van o.a. de IS (Islamic State) in Syrië en Irak vormt terrorisme een zeer actuele dreiging in internationaal perspectief. De VDA monitort in dit kader bewegingen en activiteiten lokaal en in de regio om zodoende tijdig trends en eventuele dreigingen met betrekking tot radicalisering en fundamentalisme te kunnen signaleren. Hiernaast heeft de Dienst tevens aandacht voor activiteiten die mogelijk gerelateerd zijn aan terrorismefinanciering en ondersteuning aan terroristische organisaties.

Instabiliteit in de regio



De VDA had in 2017 aandacht voor de politieke situatie en sociaaleconomische crisis in het buurland Venezuela. Er was sprake van een diepe economische crisis die gekenmerkt werd door hyperinflatie, het niet beschikken over voldoende financiële middelen om te kunnen voldoen aan betalingsverplichtingen met als gevolg grote schaarste aan eerste levensbehoeften en medicijnen. Verder werd de oppositie in 2017 zo goed als uitgeschakeld door de oprichting van de Grondwettelijke Vergadering (Asamblea Constituyente Nacional), welke de macht en bevoegdheden van de Nationale Vergadering (Asamblea Nacional) had ontnomen. De oplopende politieke spanning en polarisatie hebben geleid tot gewelddadige protestacties, waarbij sprake was van schending van mensenrechten. Door de humanitaire crisis en onveiligheid zijn veel Venezolanen het land reeds ontvlucht en vertrekken naar aangrenzende landen, maar ook Aruba en Curaçao zijn aantrekkelijke bestemmingen.

De situatie in Venezuela zorgt voor instabiliteit met de daarbij horende veiligheidsrisico's voor de regio. Verschillende landen hebben sancties opgelegd aan hoog ambt bekleders in de regering van Maduro en de Verenigde Staten heeft economische sancties opgelegd om de toegang tot financiële middelen van de regering van Maduro te beperken, met als doel om de democratische rechtsorde te herstellen.

* Foto: Ronaldo Schemidt – AFP. Venezuela Crisis.

De ontwikkelingen rondom Venezuela zijn door de Dienst nauw in de gaten gehouden om mogelijke veiligheidsrisico's voor Aruba en het Koninkrijk tijdig te kunnen signaleren. In licht van de waargenomen instabiliteit in de regio maakt de Dienst ook deel uit van het asiel beoordelingscommissie.

Integriteit van het bestuur



Een van de doelstellingen van de VDA is het bevorderen van de integriteit van het bestuur door de risico's die daarbij een rol spelen vast te stellen en bij te dragen aan de beperking en controle van die risico's. Dit doel krijgt uitvoer in het aandachtsgebied misbruik van de politiek en corruptie. Manipulatie en corrumpering van overheidsfunctionarissen kan gevolgen hebben voor de democratische rechtsorde en staatsveiligheid. Het is daarom de taak van de Dienst om vanuit staatsveiligheidsoptiek onderzoek te doen naar mogelijke aanwijzingen van corruptie en manipulatie van overheidsfunctionarissen teneinde de risico's in kaart te kunnen brengen. De VDA kan gebruik maken van de bevoegdheid om middels een ambtsbericht, informatie verkregen middels zijn onderzoeken te delen met het Openbaar Ministerie.

Cyber Security

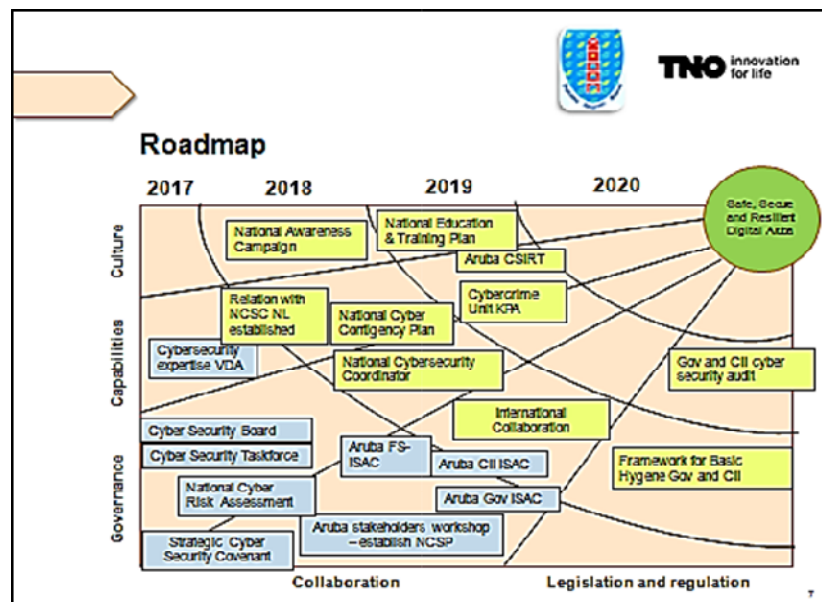


Cybersecurity is voor de dienst een aandachtsgebied en gelet op de steeds verder gaande digitalisering op Aruba is het van groot belang dat de informatie infrastructuur ook goed beveiligd is. Het is een prioriteit om te komen tot een digitaal weerbare Aruba. Hiermee wordt bedoeld een veilig informatiestructuur van maatschappelijk sectoren en vitale infrastructuren, zoals de overheid, de financiële sector, water- en nutsbedrijven, vliegveld, telecommunicatie en internet infrastructuur. In het afgelopen jaar is het belang van cybersecurity nog evidentier geworden door de opkomst van cyberaanvallen op de digitale infrastructuur van overheids- en commerciële instellingen in het buitenland, met als doel om processen te verstoren en fysieke en financiële schade te veroorzaken. Digitale aanvallen worden tegenwoordig ook gebruikt om democratische processen te beïnvloeden. Internationale cyberdreigingen en trends kunnen zich ook op Aruba voordoen, wat informatiebeveiliging noodzakelijk maakt.

In 2017 is 1,5% van het VDA budget besteed aan Cyber Security*.

* Uitgave aan Cyber Security berekend als percentage van de realisatie van het kostenpost Goederen en Diensten.

De VDA heeft het initiatief genomen voor de totstandkoming van de noodzakelijke kaders en structuren om uiteindelijk te kunnen komen tot een digitaal veilig en weerbaar Aruba. Om nader vorm en inhoud te kunnen geven aan het concept van een digitaal veilig en weerbaar Aruba is de VDA een samenwerkingsverband aangegaan met TNO (de Nederlandse Organisatie voor Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek) om gebruik te kunnen maken van elkaars expertise op het gebied van cybersecurity. De VDA samen met TNO hebben reeds de nodige stappen in kaart gebracht, een zogenaamde "Cyber Roadmap", die als leidraad zou moeten dienen om te komen tot de bescherming van de vitale informatiestructuur (Critical Information Infrastructure Protection (CIIP)).



In het kader hiervan is het eerste National Cyber Security Workshop (NCSW) georganiseerd met deelname van relevante stakeholders die de verschillende vitale sectoren op Aruba vertegenwoordigen. Deelnemers aan de workshop hebben een “Letter of Intent” ondertekend om te gaan samenwerken richting een National Cyber Security Governance, een eerste stap om te kunnen komen tot een structuur die op integrale wijze aansturing moet gaan geven aan Cyber Security op Aruba. Door de VDA en TNO is gezamenlijk een concept convenant inzake het instellen en realisatie van een cyber security board en een cyber security taskforce opgesteld. In 2017 is er door de VDA vooral gewerkt aan de bewustwording van het thema cybersecurity binnen de overheid en bij vitale organisaties.

Bijzondere inlichtingenmiddelen

In de uitvoering van de wettelijke taak zoals beschreven in artikel 3, lid 2, onderdeel a van de LV VDA, verzamelt VDA gegevens over personen en organisaties primair uit openbare bronnen. Artikel 7 geeft de VDA tevens de bevoegdheid om bijzondere inlichtingenmiddelen in te zetten om gegevens te kunnen vergaren. Voor het inzetten van de bijzondere inlichtingenmiddelen is bijzondere schriftelijke machtiging van het Hoofd van dienst noodzakelijk en bij het inzetten van de meer ingrijpende bijzondere inlichtingenmiddelen is zelfs schriftelijke toestemming van de minister van Algemene Zaken, de minister belast met telecommunicatie en de minister van Justitie nodig. Een afschrift van de toestemming wordt ook aan de Commissie van Toezicht toegezonden. De wet dwingt de

dienst om zorgvuldig om te gaan met de inzet van bijzondere inlichtingenmiddelen.

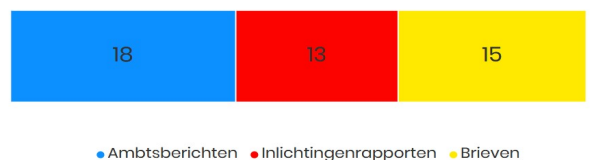
Tapstatistieken

Volgens art 7, lid 1, onderdeel f van de Landsverordening VDA is de Dienst bevoegd om met een technisch hulpmiddel telecommunicatie of geautomatiseerde gegevensoverdracht af te tappen, gesprekken af te luisteren en op te nemen. De Dienst houdt alle intercepties nauwkeurig bij in een zogenaamd tapregister. Een persoon of organisatie kan op verschillende manieren en op meerdere apparaten afgeluisterd worden. De tapstatistieken weergeven het aantal aangelegde taps op verschillende apparaten en is dus niet te vertalen naar het aantal personen of organisaties die afgeluisterd zijn. In 2017 hadden we 3 lopende intercepties die eind 2016 werden aangelegd. Verder werd er in 2017 een bijzonder inlichtingenmiddel ingezet.

VDA producten

De Dienst produceert verschillende soorten producten die bestemd zijn voor o.a. onze belangdragers, lokale overheidsinstanties en andere inlichtingen- en veiligheidsdiensten. Hieronder een overzicht van het aantal producten in 2017.

VDA Producten 2017



Veiligheidsonderzoeken

De VDA voert veiligheidsonderzoeken uit naar personen die een functie willen vervullen die als een vertrouwensfunctie⁵ is aangemerkt. Voorbeelden van vertrouwensfuncties zijn directeuren van overheidsdiensten en functies binnen het beveiligd gebied bij de luchthaven en zeehavens.

Er wordt een onderscheid gemaakt in drie niveaus van veiligheidsonderzoeken afhankelijk van de reikwijdte en diepgang van het onderzoek. Het A-niveau onderzoek is het uitgebreidste onderzoek en het C-niveau onderzoek is het minst uitgebreid onderzoek.

Personen die een veiligheidsonderzoek ondergaan krijgen indien er geen bezwaar bestaat tegen de vervulling van de vertrouwensfunctie uit het oogpunt van het voortbestaan van de democratische rechtsorde, de integriteit van bestuur of de veiligheid of andere vitale belangen van Aruba (en waar nodig het Koninkrijk) een zogenaamde “verklaring van geen bezwaar” (VGB).

Invoering C-niveau veiligheidsonderzoeken

In 2017 werd een C-niveau veiligheidsonderzoek ingevoerd naast de bestaande A- en B-niveau veiligheidsonderzoeken. De

⁵ Een vertrouwensfunctie wordt gedefinieerd als een functie waarvan de wijze van vervulling een gevaar of een risico kan vormen voor het voortbestaan van de democratische rechtsorde, de integriteit van bestuur of de veiligheid en andere vitale belangen van Aruba.

Voor meer informatie: www.vda.aw/veiligheidsonderzoeken

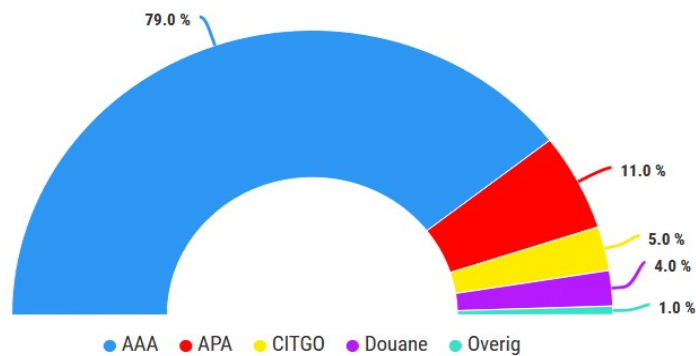
VDA heeft reeds enige jaren een toename van het aantal aanmeldingen voor veiligheidsonderzoeken geconstateerd door het bedrijf Aruba Airport Authority N.V. (AAA) t.b.v. het beveiligd gebied waarop de opereren. Na een evaluatie of alle vertrouwensfuncties bij de AAA een B-niveau veiligheidsonderzoek moeten ondergaan, is gebleken dat voor een groot aantal functies het niet noodzakelijk is een dusdanig uitgebreide B-niveau onderzoek te hoeven uitvoeren. Er is vervolgens in overleg met AAA besloten om per 1 september 2017 een C-niveau veiligheidsonderzoek in te voeren voor alle vertrouwensfuncties in het beveiligd gebied met uitzondering van de functie van de directeur van de AAA, het securitypersoneel, het overheidspersoneel en personeel werkzaam bij de badge afdeling. De invoering van een C-niveau veiligheidsonderzoek betekent voor de aanvrager dat er enkel een administratief onderzoek naar de betrokkene zelf wordt uitgevoerd en niet naar een eventuele partner of medebewoner(s). Verder komt het veldonderzoek te vervallen, er wordt geen gesprek meer met betrokkene gevoerd, tenzij dit noodzakelijk wordt geacht gezien mogelijke veiligheidsrisico's. Aangezien het grootste gedeelte van de aanvragen naar veiligheidsonderzoeken van de AAA afkomstig zijn, zal het invoeren van het C-niveau onderzoek resulteren in een efficiëntere afhandeling van een groot aantal veiligheidsonderzoeken.



In 2017 werden er **1084** veiligheidsonderzoeken uitgevoerd.

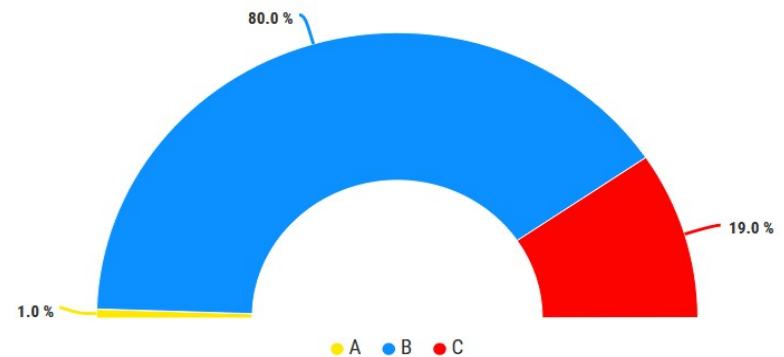
Veiligheidsonderzoeken

Aanvragers veiligheidsonderzoeken



Van alle uitgevoerde veiligheidsonderzoeken in 2017 werden drie VGB's geweigerd en drie VGB's ingetrokken. Er waren in 2017 relatief gezien een gering aantal bezwaar en beroepszaken. Dit is mede het gevolg van het geringe aantal weigeringen. Geen van de drie zaken heeft gebruik gemaakt van de bezwaarprocedure. Er is wel veel aandacht besteed aan een lopend bezwaar uit 2016 die in 2017 is behandeld door de Commissie van Toezicht.

Type veiligheidsonderzoek



Belangrijk om op te merken is dat een veiligheidsonderzoek voor personen die in een beveiligd gebied willen gaan werken, enkel een sluitstuk is op een selectieprocedure door de werkgever. Het is nimmer de bedoeling dat het veiligheidsonderzoek gebruikt wordt als onderdeel van de selectieprocedure. De werkgever draagt hierin een eigen verantwoordelijkheid.

VGB op naam

De VDA heeft lange tijd volstaan met het enkel informeren van de werkgever over de uitkomst van het veiligheidsonderzoek. De verklaring van geen bezwaar (VGB) is juridisch gezien een beschikking in de zin van de LAR en dient bekend te worden gemaakt aan de persoon die het veiligheidsonderzoek heeft aangevraagd. Sinds 2017 ontvangt derhalve de betrokkene zelf een VGB op naam en wordt de werkgever over de uitkomst van het veiligheidsonderzoek geïnformeerd.

Trace verzoeken en antwoorden

Samenwerking met buitenlandse diensten is een belangrijk onderdeel bij het uitvoeren van veiligheidsonderzoeken. In een aantal gevallen is het noodzakelijk informatie op te vragen over een persoon die voor een bepaalde tijd in het buitenland heeft verbleven. De VDA doet in dergelijke gevallen een zogenaamde “trace” aanvraag bij een buitenlandse dienst waarmee de VDA een samenwerkingsverband heeft. De VDA geeft op zijn beurt ook antwoord op trace verzoeken die van buitenlandse diensten worden ontvangen. Indien er geen samenwerking bestaat met een buitenlandse veiligheidsdienst, kan de VDA geen gegevens opvragen over een bepaald persoon en kan de VDA op grond van onvoldoende gegevens een VGB weigeren uit te geven. In 2017 had de Dienst trace verzoeken verstuurd naar verschillende buitenlandse diensten. In 2017 moest de VDA in één geval de VGB weigeren wegens het ontbreken van een samenwerkingsrelatie met een buitenlandse dienst, namelijk met Suriname.

Beslistermijn

De wettelijk bepaalde beslistermijn bedraagt 8 weken. Indien het veiligheidsonderzoek wegens bijzondere omstandigheden niet tijdig kan worden voltooid, kan de termijn worden verlengd tot uiterlijk drie maanden na de aanmelding van het veiligheidsonderzoek. Indien voorzien wordt dat een veiligheidsonderzoek de termijn van acht weken zal overschrijden, wordt de aanvrager hiervan op de hoogte gesteld middels een vertragingsbrief. Het overschrijden van de beslistermijn komt voor op moment dat het noodzakelijk is informatie op te vragen over een persoon bij een buitenlandse dienst of bij het Openbaar Ministerie.

Een uitdaging waarmee de Dienst geconfronteerd wordt, is dat buitenlandse diensten in de praktijk niet binnen de wettelijke termijn van 12 weken antwoord kunnen verschaffen op de verzoeken voor informatie over een persoon waarop een veiligheidsonderzoek wordt uitgevoerd.

Met name vormen de trace verzoeken aan de Dominicaanse Republiek een groot knelpunt in het tijdig kunnen afronden van de veiligheidsonderzoeken, het betreft hier 9,6% van de in 2017 uitgevoerde veiligheidsonderzoeken. De Dienst ontwikkelt hierdoor achterstanden en het overschrijden van de wettelijke termijnen vormt een reden voor de kandidaat vertrouwensfunctionaris om fictief bezwaar in te dienen tegen het uitblijven van een besluit tot afgifte van de VGB. In 2017 had de VDA in één geval de VGB geweigerd wegens

onvoldoende gegevens door het uitblijven van een antwoord door de Dominicaanse dienst.

In 2017 had de VDA 117 trace verzoeken gedaan aan buitenlandse diensten. De VDA had antwoord gegeven op 115 trace aanvragen door buitenlandse diensten.

Beveiligingsbevordering

Een belangrijke taak van de VDA is het bevorderen van de veiligheid en het nemen van maatregelen ter bescherming van vitale belangen van Aruba. Het betreft hier de beveiliging van gegevens die in het belang van het Land of het Koninkrijk geheim moeten blijven, en om de beveiliging van die delen van de overheid, waarvan het functioneren voor de samenleving van vitaal belang is. Er kunnen een aantal vitale sectoren worden geïdentificeerd waarvan ernstige verstoring of uitval binnen één van deze sectoren grote maatschappelijke schade tot gevolg kan hebben. Hieronder een overzicht van de vitale sectoren.



Om een goede invulling te kunnen geven aan de beveiliging bevorderende taak wordt er gewerkt met een beveiligingsstappenplan voor organisaties die van vitaal belang zijn voor de samenleving. Het stappenplan bestaat uit 5 stappen die samen de beveiligingscyclus vormen.



In het kader van de beveiligingscyclus werd er aan het einde van 2017 en begin 2018 een audit gedaan bij het bedrijf Aruba Airport Authority N.V. (AAA). In 2018 zullen de resultaten van genoemde audit aan de minister-president en AAA N.V. worden aangeboden. APA N.V. en ASTEC N.V. waren in 2017 bezig met het proces om te komen tot een beveiligingsplan.

Ook bedrijven waar er geen vertrouwensfuncties zijn, kunnen vanwege de aard van hun activiteiten geconfronteerd worden met dreigingen die een gevaar kunnen vormen voor de

staatsveiligheid. De VDA onderhoudt in het kader hiervan contact met verschillende organisaties met als doel het bevorderen van de veiligheid. De VDA kan gevraagd en ongevraagd beveiliging bevorderend advies geven, waaronder assessments, risico inschattingen en elektronisch veiligheidsonderzoeken uitvoeren. De VDA is ook betrokken bij (grootschalige) evenementen of activiteiten waar er een risico bestaat voor de staatsveiligheid of belangen van Aruba en waar nodig het Koninkrijk.



In 2017 werden er **15** beveiliging bevorderende producten uitgebracht.

Samenwerking

De VDA heeft samenwerking met zowel zuster- en collega diensten in het buitenland als met lokale stakeholders en partners. De Dienst heeft in 2017 weer een fulltime liaison-functionaris met als hoofddoel het onderhouden van contacten met verschillende stakeholders en diensten om uitwisseling van informatie mogelijk te maken. Om een goede informatiepositie te kunnen garanderen is het noodzakelijk om samenwerking te hebben met regionale en internationale diensten. In dit kader zijn er ook werkbezoeken afgelegd aan onze collega diensten in Nederland om de samenwerkingsverbanden nauwer aan te halen.

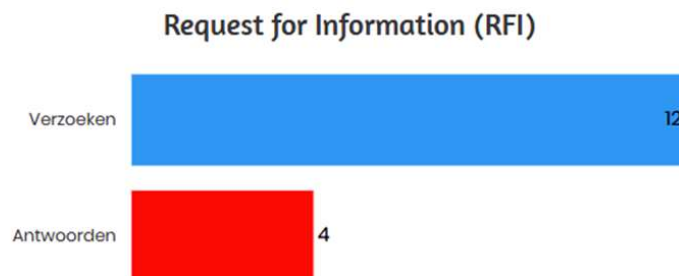
CLACIP



In juli 2017 was Aruba gastheer van de conferentie van de Comunidad Latino-Americana y del Caribe de Inteligencia Policial (CLACIP). Negen en twintig landen zijn lid van de organisatie met vertegenwoordiging van hoofden en directeurs van politieke en inlichtingen- en veiligheidsdiensten. Vrijwel alle veiligheidsdiensten van Midden- en Zuid-Amerika zijn tegenwoordig lid van deze organisatie. Het doel van de organisatie is om middels samenwerking en uitwisseling van informatie grensoverschrijdende criminaliteit te bestrijden. Deelname aan deze jaarlijkse conferentie is belangrijk voor het behouden en versterken van de samenwerking met andere politieke- en veiligheidsdiensten in de regio.

RFI's

In het kader van samenwerking met collega diensten doet de VDA ook verzoeken voor informatie over bepaalde onderwerpen gerelateerd aan onze aandachtsgebieden. In 2017 had de VDA op uiteenlopende onderwerpen en personen een zogenaamde "request for information" (RFI) gedaan aan collega diensten. Dit met het doel om gedegen risicoanalyses te kunnen verrichten. Het verzamelen van relevante informatie bij collega diensten is essentieel om een zo compleet mogelijk beeld te hebben op specifieke thema's. Collega diensten kunnen vice versa ook de VDA verzoeken voor informatie. Hieronder een overzicht van het aantal verzonden verzoeken voor informatie (RFI) door de VDA en het aantal beantwoorde RFI's door de VDA op ontvangen verzoeken van collega diensten.



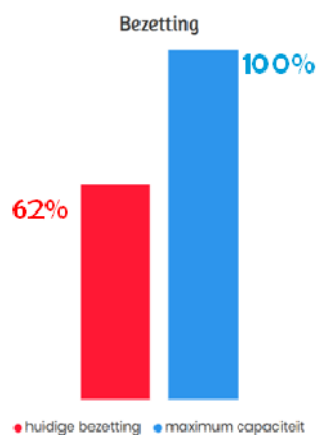
Personeel



Capaciteitstekort

De dienst heeft sinds jaren een aantal openstaande vacatures die hoognodig vervuld dienen te worden om aan de nodige capaciteitsvraag te kunnen voldoen. In 2017 waren er een aantal nieuwe medewerkers tot de dienst toegetreden.

Een negatief effect van het capaciteitstekort binnen de Dienst is dat de werkdruk op het zittend personeel toeneemt, met als gevolg veel verzuim en langdurige arbeidsongeschiktheid onder het personeel.



Door de personeelstop van de overheid is de dienst aangewezen op het werven vanuit het bestaand overheidspersoneel. Het vinden van geschikt personeel binnen de overheid blijkt een grote uitdaging te zijn. Om het personeelstekort daadwerkelijk terug te kunnen dringen zal het in de toekomst noodzakelijk zijn om ook extern te kunnen werven. Naast het feit dat de dienst moeilijk aan nieuw personeel kan komen, dient er ook rekening te worden gehouden met de uitstroom van personeel in de komende jaren door het bereiken van de pensioenleeftijd.

Opleidingen en cursussen

In 2017 werd 2,4% van alle uitgaven aan opleidingen en cursussen voor het personeel besteed. Voor het realiseren hiervan moest er zeer creatief worden omgegaan met de beschikbare middelen.

Het is elk jaar weer een uitdaging om trainingen te realiseren gezien het feit dat er onvoldoende middelen beschikbaar worden gesteld op de hiervoor bestemde begrotingspost, waardoor de uitgaven die hiermee zijn gemoeid uiteindelijk ten koste van andere projecten gaan.

In 2017 werd **2,4%** van het VDA budget besteed aan opleidingen en cursussen voor het personeel.

Beveiliging en Onderhoud

Beveiliging

In het afgelopen jaar is er ook geïnvesteerd in het optimaliseren van de beveiliging van het VDA-gebouw, als onderdeel van een beveiligings- en veiligheidsproject dat in 2018 zal worden voortgezet. Het bestaand camera beveiligingssysteem was toe aan vernieuwing en uitbreiding om te kunnen voldoen aan de vereiste beveiliging van de Dienst.

In 2017 is 3,5% van het VDA budget besteed aan optimalisering van beveiliging.

Meubilair

Om te kunnen voldoen aan de normen en richtlijnen van een goede werkplekopstelling heeft de Dienst investeringen in ergonomisch meubilair en raambekleding gerealiseerd. Er is rekening gehouden dat bij een eventuele verhuizing naar nieuwe huisvesting alles meegenomen kan worden. Deze investering volgt de aanbeveling van een werkplekonderzoek dat in 2015 door de SVB (Sociale Verzekeringsbank) is uitgevoerd bij de VDA. Een van de aanbevelingen was het aanschaffen van ergonomisch kantoormeubilair voor een optimale ondersteuning bij het uitvoeren van kantoorwerkzaamheden.

In 2017 is 4,6% van het VDA budget besteed aan meubilair.

Digitalisering

Om uitvoer te kunnen geven aan de wettelijke taken is het noodzakelijk dat de Dienst mee gaat in ontwikkelingen op technologisch vlak. Technologische ontwikkelingen op het gebied van inlichtingenwerk maken mogelijk dat werkzaamheden op een veilige maar ook efficiëntere wijze plaats kunnen vinden zodat de Dienst hoogwaardige kwalitatieve producten tijdig kan blijven leveren.

Website

De VDA heeft sinds 1 juli 2017 een website, www.vda.aw. De werkzaamheden van een veiligheidsdienst lenen zich niet altijd voor om in de publiciteit mee te treden. Echter is niet alles wat de dienst doet geheim. De dienst heeft ook een taak bij bewustwording van Landsveiligheid en hanteert zelfs een anonieme tip lijn.

Op de website is uitgebreid informatie te vinden over veiligheidsonderzoeken, een uitleg over de VDA als organisatie en zijn geschiedenis, relevante wetgeving, publicaties en contact informatie.

De Dienst streeft ernaar om de informatie op de website regelmatig te actualiseren om waar mogelijk het publiek op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de werkzaamheden van de Dienst.

Decos

Er is in september een begin gemaakt aan het inrichten van het programma Decos om te gebruiken in de postadministratie, dit ter vervanging van verouderde programmatuur. Decos zal tevens gebruikt worden voor het bijhouden van het proces met betrekking tot de veiligheidsonderzoeken. Hierdoor zal een gedeelte van de werkzaamheden gerelateerd aan het uitvoeren van de veiligheidsonderzoeken gedigitaliseerd en geautomatiseerd worden.

Apparatuur en software

Om ontwikkelingen op het gebied van veiligheid en met name cyber security bij te houden is er geïnvesteerd in nodige hardware en software, waaronder computers en computer beveiligingssystemen. Hiernaast dient de Dienst jaarlijks te voldoen aan verplichtingen om bestaande inlichtingenmiddelen te blijven onderhouden. Het betreft hier noodzakelijke kosten die van essentieel belang zijn voor de continuïteit van het inlichtingenwerk. Er wordt jaarlijks een relatief groot aandeel van het budget aan hardware en software besteed.

In 2017 is 17,1% van het VDA budget besteed aan hardware en software.

Commissie van Toezicht

De commissie van toezicht is belast met het uitoefenen van toezicht op de taakuitvoering van de Veiligheidsdienst Aruba. De Commissie van Toezicht is tevens belast met het onderzoeken en beoordelen van klachten over het optreden van de Dienst. De Commissie van Toezicht wordt voorgezeten door een rechter van het Gemeenschappelijk Hof van Justitie, de voorzitter van de Bezwaaradviescommissie en de voorzitter van de Staten van Aruba.

De Commissie van Toezicht is bevoegd om onderzoeken te verrichten naar de wijze waarop de Dienst in bepaalde aangelegenheden is opgetreden. Het laatste rapport dat door de Commissie van Toezicht is uitgebracht, dateert uit maart 2016 en had als onderwerp van onderzoek informatieverstrekking door de Dienst aan derden. In het eerste kwartaal van 2018 had de Dienst wederom bezoek van de voorzitter van de Commissie van Toezicht. Het onderwerp van het meest recente onderzoek was de inzet van bijzondere inlichtingen middelen. De bevindingen van de onderzoeksvragen en aanbevelingen worden door de Commissie in een afzonderlijk rapport gepresenteerd en worden openbaar gemaakt.

Voor meer informatie:

www.vda.aw/wetgeving/#commissie_van_toezicht

Voor meer informatie:

www.vda.aw

Anonieme tip lijn:



E-mail: tipline11911@vda.aw

Contact informatie:

Telefoon: +(297) 582 4564

Fax: +(297) 582 3143

Colofon

Dit openbaar jaarverslag 2017 is een uitgave van de
Veiligheidsdienst Aruba

VDA | VEILIGHEIDSDIENST ARUBA



Ministerie van Algemene Zaken

September 2018